

成果公报

课题名称：住院医师规范化培训中以构建和谐医患关系为目标的提高人文医学执业技能培训的研究

课题批准号：DEB14142

课题类别：一般课题

研究领域：职业教育与终身教育

课题负责人：赵铁夫（教授、主任医师，首都医科大学附属北京安贞医院）

主要成员：许学敏、马涵英、温绍君、王焕英、邹晓昭、周洪丹、张衡、闫春霞

正文：

一、内容与方法

北京市的住院医师规范化培训自上个世纪80年代在10家市属医院试点，2002年开始进行培训基地认定的探索，已累计培训住院医师逾2万人，平均每年在培住院医师3500人，经考试合格住院医师每年1300余人。

住院医师在医院的工作中一方面处于一线大夫的角色，与病人接触较多，与病人接触时间较长，工作量也较大；另一方面由于初进医院，也存在适应医院环境，与各方磨合的过程。因此无论是在医疗道德作风及医疗政策法规、临床实践技能及专业理论知识、人际沟通交流等方面都需要培训与指导。

鉴于医患沟通对于改善医患关系的重要性，医学教育者十分重视对医学生以及住院医师沟通能力的培养。美国医学研究生教育鉴定委员会（Accreditation Council on Graduate Medical Education, ACGME）总结了医学生所应具备的六个方面的素质，沟通能力即为其中之一；美国国家医学考试特别在客观标准临床考试（Objective Standardized Clinical Examinations, OSCEs）中设立对学生访谈和沟通能力的考核。美国医师执照考试（United States Medical Licensing Examination, USMLE）、住院医师和职业医生资格鉴定考试将沟通能力作为其重要组成部分。

2013年12月31日，国务院7部委联合发布《关于建立国家住院医师规范化培训制度的指导意见》，指导建立国家住院医师规范化培训制度，要求到2020年所有新进医疗岗位的本科及以上学历临床医师均应接受住院医师规范化培训，培训内容需包括医疗道德作风、临床实践技能、专业理论知识、人际沟通交流、医疗政策法规等全面的医学素养。指导意见要求“四个坚持”：坚持面向医疗需求的方向不偏离，坚持严守培训质量的底线不突破，坚持制度机制创新的重点不放松，坚持医学人文教育的根基不动摇。

“人文医学执业技能”是国际上对执业医师要求除掌握医学专业知识与技能之外，必须具备的能力之一。在国外要想成为一名执业医师，人文医学执业技能培养是其必修课程之一。因此人文医学执业技能是医师执业的基础，是住院医师规范化培训的重要内涵之一。在树立“以患者为中心”的沟通理念中，学习和掌握如何根据病人的反应与其做良好的沟通这一技能，可以在相当程度上改善医患关系，增强治疗效果。

医学院校在课堂学习阶段大多设立“医患沟通”课程，包括理论课和实习课，内容涵盖医学标准、医疗法规、医患沟通及技巧和了解医患纠纷处理的基本方法、问诊、交代病情和术前谈话等。从近年来医学教育实践以及学生的反馈来看，由于理论课或见习课所讲述的许多病例或案例都来源于临床实践的各个环节，而课堂学习阶段学生并没有直接接触临床工作，缺乏直接与患者充分沟通的机会，因此学生在听课时对所讲述的临床中的情景并不熟悉或者没有概念，这就使医患沟通的授课效果不能得到充分的体现。

成为住院医师后，真正开始与患者的“第一次密切接触”，在每日的临床实践中与患者有全方位和充分的接触，体会医患沟通的全过程。所以成为住院医师进入临床实践就意味

着进入医患沟通的实操阶段，在这个阶段，亟需不断地医患沟通培训与指导。如何使住院医师在临床工作、科研工作中保持一颗平和之心，构建和谐医患关系、杜绝医疗纠纷，防患于未然，是住院医师规范化培训中一个亟待重视和深入研究的课题。

另一方面，目前医疗环境恶化，医患之间的信赖程度逐渐趋于弱化，这些问题的深层次社会原因中，除了医疗体制改革有待进一步完善、患者对医学期望过高等原因外，医生缺乏“以人为本”的人文精神缺乏、人文执业技能的缺乏也是重要因素之一。

医学从一开始就是为人服务的，与人文有着密不可分的关系。随着医学技术的突破性发展，广大患者受益良多的同时，也产生了“技术至上”的片面观点。过去医学教育的模式使得我们培养的医生“只见疾病，不见病人”，只顾局部，无视整体，只依赖药物和手术，越来越忽视病人的心理因素。好的医生是治疗疾病，而优秀的医生是治疗患病的人。一个医生的专业精深，并不代表其具备正确科学的价值观、职业化的服务态度、与人沟通的能力、医疗工作的管理能力及医疗团队的合作精神和心理适应能力。这些能力强弱不只关系到医生个人发展，更关系到患者的治疗效果及医院的经营与发展。

1. 主要研究内容

1.1. 探索建立符合住院医师规范化培训中“人文医学执业技能培训”模式

由于人文医学相关内容已经在住院医师规范化培训考核中广泛涉及，所以近些年来，各规范化培训基地均在培训中引入“人文医学执业技能”相关培训，但是据相关调查显示，目前的培训方式多为课堂讲座形式，且讲座内容为医务人员培训通用模板，没有针对住院医师的培训方案。住院医师阶段的“人文医学执业技能”学习与普通在职医务人员有着明显的区别，更需要结合他们的具体工作场景，通过多种教学方式进行个性化的培训。故本研究探索并初步建立了符合住院医师规范化培训中“人文医学执业技能培训”模式。

1.2. 引入“本土化”的以人文医学执业技能培训为主体的医患沟通培训，完善医患沟通临床实践内涵

医患关系是近些年来社会关注的热点之一，广大人民群众对于就医体验多有微词，除了“看病难，看病贵”之外，“脸难看、话难听、病难看”也成为患者及其家属对医务人员的指责之词，这在一定程度上也反映了医务人员人文医学素养及医患沟通能力存在着良莠不齐的局面。住院医师刚刚进入临床工作，除了提高其专业技术水平之外，急待提高的就是其人文医学执业技能。目前业内广泛应用的“人文医学执业技能培训”体系来源于美国，由中国医师协会引进。在应用过程中，我们发现，其课程设置总体符合现阶段我国医务人员培训现状，但仍有大量细节内容“不接地气”，急需“本土化”调整。本研究针对上述问题，初步建立了符合住院医师特色的培训体系，力图建立以构建和谐医患关系为目标的提高人文医学执业技能培训。

1.3. 引入 SEGUE 量表评估医患沟通能力，完善医患沟通临床实践评估方法

评估方法的确立对于建立培训系统有着举足轻重的意义。当前，用于医患沟通及人文医学技能的评价方法尚无统一的标准，业内众多培训基地及医疗行政管理部门或自行设立评价指标或对培训效果无评价指标，这种乱象严重影响了培训系统的建立及培训工作的开展。

SEGUE 量表由美国西北医科大学 Gregory Makoul 等人在 2001 年编制的，共有 5 个维度，

包含 25 个子项目，是国外对医生医患沟通技能评价最常用的测评表。该量表于 2006 年由
中国医科大学首次引进并进行中文版修订与试用，认为该量表具有较高的信度、效度、区分度
和精确度，可以有效地测量和评价中国医生的沟通能力。

SEGUE 测量内容包括：准备（有礼貌称呼病人、问诊理由、介绍问诊及查体内容等），
信息收集（让病人讲述健康问题、询问疾病物理或生理因素、询问影响疾病的社会或心理因
素等），信息给予（解释诊断性操作的依据、告知病人目前身体状况等），理解病人（认同病
人对疾病所做出的努力、表达关心等），结束问诊（问病人是否有其他问题需探讨、说明下
一步治疗方案等）等。

本研究应用 SEGUE 量表测量并评价住院医师人文医学执业技能，既与国际同行评价系统
相接轨，便于对比我国住院医师医患沟通能力与国外同行之间的差距，又为人文医学执业技
能住院医师规范化培训实践了一种标转化的评价方式。

2. 研究方法

选取在首都医科大学附属北京安贞医院参加住院医师规范化培训者 98 人。

2.1. 规范化培训伊始，应用 SEGUE 量表对研究对象进行沟通能力基线测量，评价住
院医生的沟通能力，将数据与美国通科医生测评结果进行比较，并将数据进行分组，行组间
比较；

2.2. 进行第 1 轮人文医学执业技能培训，培训 3 个月后应用 SEGUE 量表进行第 2
次住院医师医患沟通能力测评，检验培训效果；

2.3. 进行第 2 轮人文医学执业技能培训，并在培训 3 个月后应用 SEGUE 量表进行第
3 次住院医师医患沟通能力测评，检验培训效果与前 2 次测评数据的差异；

2.4. 建立数据库，统计分析测评数据，得出结论；

2.5. 教学过程中，引入多种教学方法，评价其应用效果。

二、结论与对策

1. 研究结论

1.1. 本研究所涉及的住院医师在培训前医患沟通技能水平与美国通科医生相比较，
仍然存在较大差距，急需系统化培训学习；

1.2. 对规范化培训阶段住院医师进行人文医学执业技能培训可以提高其医患沟通
技能，且效果明显；

1.3. 目前通行的医患沟通技能培训方式应予以调整充实，建立以“五星”教学法讲
座、“身边案例”教学法及“角色扮演”教学法等多种形式的多轮教学培训体系，能够更好
的提高培训效果；

1.4. SEGUE 量表能够良好的被应用于医务人员医患沟通及人文医学执业技能的测

评，可以将其作为评价体系的核心量表应用于住院医师规范化培训评价中；

2. 相关对策

2.1. 借鉴国外医学教育及医学终身教育的成熟经验，结合我国国情，加强对在校医学生及毕业后医务人员的人文医学执业技能培训，提高其人文素质，建立具有中国特色的人文医学培训体系；

2.2. 加强住院医师规范化培训阶段人文医学执业技能教育的力度，提高住院医师人文素质；

2.3. 将多种教学方法进行有机结合，逐步建立并优化以构建和谐医患关系为目标的提高人文医学执业技能培训体系；

2.4. 构建以 SEGUE 量表为核心的人文医学执业技能评价体系，并在住院医师规范化培训考核中尝试应用，逐渐推广至其它医患沟通考核评价中；

三、成果与影响

1. 主要研究成果

1.1. 本研究将人文医学执业技能培训体系进行本土化改造，并应用于住院医师规范化培训的医患沟通之中；

1.2. 探索住院医师规范化培训中以构建和谐医患关系为目标的提高人文执业技能培训模式，实践并总结了“五星教学法”、“身边案例教学法”及“角色扮演教学法”等教学方法在人文医学执业技能培训中的应用；

1.3. 尝试应用 SEGUE 量表对住院医师临床沟通能力及人文医学执业技能培训效果进行评估，初步建立了以构建和谐医患关系为目标的提高人文医学执业技能培训评估体系；

2. 研究成果推广的范围和取得的社会效益

2.1. 通过本课题的研究，课题组已经初步建立的人文医学执业技能培训体系，并在首都医科大学附属北京安贞医院得到应用，经初步评价，培训体系在提高规范化培训阶段住院医师医患沟通能力方面取得了良好的效果；

2.2. 本课题建立的培训体系部分教学内容已经推广至首都医科大学附属北京朝阳医院、首都儿科研究所及首都医科大学等单位的住院医师规范化培训，取得初步成效，反响良好；

2.3. 本课题的研究成果已经用于构建北京市医院管理局人文医学巡讲体系，目前巡讲已经推广至北京医管局所属 22 家市级医院逾 1 年时间，反响强烈，在系统内掀起人文医学讨论和学习的热潮；

2.4. 本课题建立的培训体系部分教学内容已经通过互联网推广方式,录制了3组网络教学课件,现已由北京市卫计委(卫健委)授权在相关网站推广,用于医务人员人文医学执业技能培训;

四、改进与完善

1. 研究尚需改进之处

1.1. 由于本研究持续时间不足,纳入研究的研究对象有限,造成了研究结果可能存在偏倚;

1.2. 本研究为单中心研究,研究结果在证据层面力度不足;

1.3. 本研究对人文医学执业技能培训的频度研究仅依据专家推荐,选择3个月为1个频次,未对其它频次可能进行对照研究;

1.4. 本研究未对近年来人文医学教育中所涉及的其它热点方式(如叙事医学的应用)进行涉猎;

1.5. 本研究将着眼点放在处于规范化培训阶段的住院医师,未对更为广泛的医务人员进行相关研究;

2. 下一步研究中相应的完善方案

2.1. 通过本研究的执行,以构建和谐医患关系为目标提高人文医学执业技能培训已经成为研究团队所在基地培训的常规工作,本课题结题后,研究团队将进一步对后续进入培训基地的住院医师进行培训,并统计分析其结果,进一步修正本研究的结论;

2.2. 通过本研究取得的初步成果,一些其它住院医师规范化培训基地(如首都医科大学附属北京红十字朝阳医院、首都儿科研究所等)已经逐步开始进行相关培训,其培训结果将逐步总结发布;

2.3. 在今后的研究中,我们将细化研究方案,将培训频率作为重点研究方向加以关注,力求建立最佳的培训体系;

2.4. 依托于本研究成果,我们进一步申请了相关研究课题对近年来人文医学教育中所涉及的其它热点方式(如叙事医学的应用)进行涉猎,目前获批首都医科大学“本科生科研创新”项目1项(叙事医学应用现状的调查研究,XSKY2018188),申请中1项(应用叙事医学方法干预规范化培训阶段住院医师培训效果的研究,教育部人文科学研究项目);

2.5. 依托于本研究成果,我们已经将人文医学执业技能培训扩展至全体医务人员,在北京市医院管理局领导下,构建了人文医学巡讲体系,目前巡讲已经推广至北京医管局所属22家市级医院,并通过互联网推广方式录制了3组网络教学课件,现已由北京市卫计委

(卫健委)授权在相关网站推广,用于医务人员人文医学执业技能培训,此外申请并获批2项科研课题,其中北京市哲学社会科学基金1项(北京市属医院医务人员人文医学教育模式及效果评价的研究,16JYB010),首都医科大学校长基金1项(临床医学硕士研究生教学中增加人文医学执业技能培训的研究,2016JYY169);

五、成果细目

1. 目前在核心期刊发表的本课题署名论文

序号	论文题目	发表刊物	发表日期
1	在校医学生医患沟通技能评价现状的研究	卫生职业 教育	2016,34(6)
2	五星教学法在住院医师医患沟通教学中的应用研究	中国医学 教育技术	2016,30(4)
3	身边案例教学法在人文医学教学中的应用效果评价	中国医学 教育技术	2016,30(5)
4	角色扮演法在人文医学教学中应用效果的评价	卫生职业 教育	2016,34 (19)
5	应用人文医学执业技能接诊模式干预非体外循环冠状动脉旁路移植术后存在焦虑倾向患者的效果研究	中国全科 医学	2017,20(6)
6	在校本科见习医学生人文素质现状研究	卫生职业 教育	2017,35(7)
7	医学生医患沟通技能现况调查	卫生职业 教育	2017,35(8)
8	北京门诊医师医患沟通技能水平调查	中国全科 医学	2017,20 (12)

2. 依托本课题申请的进一步研究基金

序号	基金名称	课题名称	项目编号	是否 立项
1	北京市哲学社会科学 基金	北京市属医院医务人员人文医学教育模式及效果评价的研究	16JYB010	立项

2	首都医科大学校长基金	临床医学硕士研究生教学中增加人文医学执业技能培训的研究	2016JYY169	立项
3	首都医科大学“本科生科研创新”项目	叙事医学应用现状的调查研究	XSKY2018188	立项
4	教育部人文科学研究项目	应用叙事医学方法干预规范化培训阶段住院医师培训效果的研究		申请中

北京市教育科学规划课题成果公报